HEMA
BANDSÄGETECHNIK
SCHNEIDSYSTEME

HEMA Service

Technischer Service | Aftersales Service

Unser Service richtet sich nach dem Motto: Ihr Wunsch ist uns Befehl.

Aftersales Service

Geht nicht – gibt's nicht: Die Wünsche und Vorstellungen unserer Kunden haben für uns höchste Priorität. Diesen werden wir nicht nur durch unsere innovativen und maßgeschneiderten Säge- und Schneidemaschinen gerecht, sondern auch durch unseren umfassenden Aftersales Service.

Online-Shop
Einfache Bestellung und schneller Versand von Sägeblättern und sonstigem Zubehör (in der Regel noch am selben Arbeitstag).

Technischer Service

Bandsägen von HEMA werden nach hohen Qualitätsstandards hergestellt und produzieren Tag für Tag weltweit Millionen von Bauteilen für nahezu alle Marktsegmente. Damit unsere Maschinen ohne Ausfall arbeiten, bieten wir unseren Kunden individuell angepasste Serviceleistungen: von einer reinen HEMA Inspektionsvereinbarung bis hin zu den HEMA Servicevereinbarungen inkl. aller Kosten.

Fachmännische Kontrolle
HEMA Inspektion

Profitieren Sie von der überragenden Maschinenbau-Qualität unserer Maschinen und verlängern Sie diese mit regelmäßigen Inspektionen durch unser Servicepersonal.

Im Rahmen der HEMA Inspektion erhalten Sie ein **fachmännisches Feedback zum Zustand Ihrer Produktionsmaschine** – inkl. schriftlicher Handlungsempfehlung nach Abschluss der Inspektion. So können Sie bereits vor Eintreten einer technischen Störung die notwendigen Gegenmaßnahmen einleiten.

Leistungen im Überblick:

- Untersuchung, Evaluation und Dokumentation des Maschinenzustands
- Analyse empfehlenswerter oder notwendiger (präventiver) Wartungsarbeiten bzw. Reparaturen
- Kleine Wartungs- und Einstellarbeiten (je Maschine < 2 h)
- Beratung hinsichtlich der Ersatz- und Verschleißteile sowie der eingesetzten Werkzeuge

Professionelle Durchführung
HEMA Wartung

Verlängern Sie nicht nur die Lebensdauer Ihrer Maschine, sondern reduzieren Sie zudem auch Reparatur- und Folgekosten.

Im Rahmen der HEMA Wartung führen unsere erfahrenen Spezialisten eine fachgerechte Maschinenwartung durch und sorgen so für eine **hohe Verfügbarkeit Ihrer Produktionsmaschine**. In der HEMA Wartung sind enthalten: die Umsetzung der Handlungsempfehlungen aus der Inspektion sowie der Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen.

Leistungen im Überblick:

- sämtliche Leistungen aus HEMA Inspektion
- Nebenkosten (Übernachtung, Reisekosten, ...)
- Störungsanalyse und -beseitigung
- Lieferung und Einbau von Ersatzteilen
- bei Bedarf Austausch von Verschleißteilen und Komponenten
- Sicherheitsunterweisung an der Maschine

Umfassende Vorsorge
HEMA Servicevereinbarungen

Planen Sie Wartungsphasen perfekt in Ihre internen Produktionsabläufe ein und sichern Sie sich 100%ige Kostentransparenz: mit unseren umfassenden Servicevereinbarungen*.

Mit unseren Servicevereinbarungen sichern Sie sich **höchste Produktionssicherheit bei reduziertem Administrationsaufwand**. Wir erarbeiten ein individuell auf Ihre Maschine zugeschnittenes Wartungs- und Pflegepaket und kommen in regelmäßigen Intervallen für eine Terminabsprache auf Sie zu.

Leistungen im Überblick:

- sämtliche Leistungen aus HEMA Inspektion und HEMA Wartung
- terminliche Planung bei 100% Kostentransparenz
- erste Störungsanalyse durch Fernwartung (Verbindung zur Maschine per Modem sofern vorhanden)
- telefonische Unterstützung für alle technischen Belange
- 2 für 1: Eine kostenlose Inspektion zusätzlich zum vereinbarten Wartungsintervall

* Voraussetzung für den Abschluss von HEMA Servicevereinbarungen ist die einmalige Inspektion der Maschine deutschlandweit zum Festpreis (bei Neumaschinen nicht erforderlich)

Servicevereinbarungen
inkl. Lagerhaltung von Ersatzteilen. Ergänzend dazu bieten wir Ihnen Prozessentwicklung, Produktionsbegleitung, Werkzeugoptimierung etc.

Arbeitsplatzqualität
Produkte zur Steigerung der Arbeitsplatzqualität z. B. ergonomische Steuerungen, Staubabsaugungen, Lärmschutzprodukte etc.

Schulungen
Maschinen- und Programmierschulungen für das Maschinen- und Instandhaltungspersonal, wahlweise bei Ihnen oder bei HEMA.

Maschinenumbauten
Maschinen-Upgrades durch Automatisierung, Anpassungen an geänderte Fertigungsabläufe, Nachrüsten von Sicherheitstechnik etc.

Transporte/Umzüge
Versicherter Transport der HEMA Maschinen zum Einsatzort, fachmännischer Aufbau vor Ort durch HEMA Fachkräfte.

Sie möchten mehr über
unsere Serviceleistungen erfahren?
Dann kontaktieren Sie uns:

Uwe Feuchter

Technischer Service | Aftersales Service

Tel: +49 7022 94310-36
Fax: +49 7022 94310-5
E-Mail: u.feuchter@hema-saegen.de